

Presseinformation vom 22. Oktober 2021

Das Jobcenter Aachen bringt eine App an den Start!

Das Jobcenter StädteRegion Aachen bietet seine digitalen Dienstleistungen und Kommunikationswege nun auch über eine App an.

Ganz bequem, ganz ohne Termin können Kundinnen und Kunden Dokumente wie beispielsweise ihren Arbeits- oder Mietvertrag, die Heiz- oder Betriebskosten sowie Nachweise und Rechnungen im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes für Kinder und Jugendliche digital einreichen. Diese Unterlagen können einfach mit dem Mobiltelefon fotografiert und dann über die App eingereicht werden. Dabei wandelt die App die Fotos entsprechend automatisch um.

Ein möglicher Anspruch auf Leistungen nach dem SGB II oder die übernahmefähigen Wohnungskosten können unverbindlich online berechnet werden. Mit der Verknüpfung in die Anwendung „Jobcenter-digital“ können Bestandskunden die Weiterbewilligung von Leistungen beantragen und gesichert mit dem Jobcenter kommunizieren. Neukunden können ab Anfang November den Erstantrag auf Leistungen ebenfalls online stellen. Aktuelle Informationen zu den Standorten und Leistungen des Jobcenters sind ebenfalls zu finden.

„Schon vor Corona gab es die ersten Ideen eine App zu entwickeln, welche die Zusammenarbeit zwischen Jobcenter und Kundinnen und Kunden einfacher und serviceorientierter macht. Die Priorität lag bei der Entwicklung darauf, dass die App einfach zu bedienen und für alle Betriebssysteme verfügbar ist.“, so Stefan Graaf, Geschäftsführer des Jobcenters.

„Wichtig ist, bei der App handelt es sich um ein sogenanntes lernendes System. Das heißt, dass die App regelmäßig aktualisiert und mit neuen Funktionen ergänzt wird. Auch Anregungen und Feedback nehmen wir gerne entgegen“, so Torsten Holl, Digitalisierungsbeauftragter des Jobcenters und Mitentwickler der App. In der nächsten Kundenbefragung, welches das Jobcenter regelmäßig durchführt, werden die ersten Erfahrungen mit der App abgefragt.

Für Android Smartphone und Tablets ist die App über den Playstore erhältlich.

Ferner ist sie wie auch die iOS-Version sowie eine Webversion auf der Homepage www.jobcenter-staedtereion-aachen.de zum Download zu finden.

+++++

Kontakt für Medienvertreter:

Jobcenter StädteRegion Aachen
Pressestelle

Christian Neuß / Daniel Gehring Tel. 0241/88681-1010/-1013
Jobcenter-Aachen.Presse@jobcenter-ge.de