

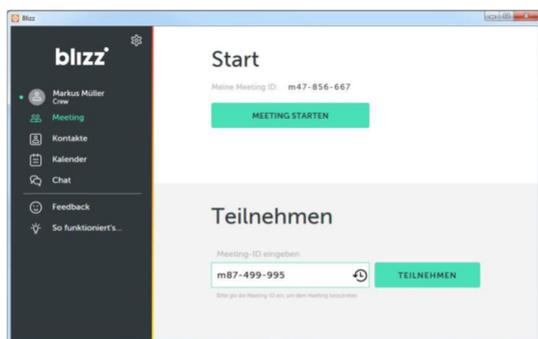


**!! VORAB: Damit keine Kosten entstehen, sollten Sie im WLAN-Netz sein!!**

Mit dem Videochat-Programm BLIZZ, das es für Windows, macOS, Android und iOS gibt, können Sie Videokonferenzen abhalten, chatten .....

Öffnen Sie im Internet die Seite: [www.blizz.com](http://www.blizz.com) (für den PC) oder laden Sie die App „Blizz by TeamViewer“ aus dem App Store oder Google Play Store.

- 1) **PC und APP:** - Starten Sie den Gratis **Download**.
- 2) Folgen Sie den Installationsanweisungen Ihres Gerätes und – bestätigen Sie den **Zugriff auf Mikrofon und Kamera**, wenn danach gefragt wird.
- 3) **Öffnen Sie die App!** Nach erfolgter Installation ist es **NICHT** notwendig, dass Sie sich registrieren.
- 4) Bei telefonischem Kontakt mit der Beratungsstelle erhalten Sie nach Absprache und Bedarf einen Zahlencode (Meeting-ID).
- 5) Sie müssen nun diese **Meeting-ID**, - also die **achtstellige Zahl** - die Sie vom Berater der **Erwerbslosenberatungsstelle erhalten haben, in dem grauen Feld (unter Teilnehmen) eingeben. Dies sieht dann z. B. so aus: m82-123-456.**
- 6) Drücken Sie dann auf **Teilnehmen**. **Schalten Sie nun noch die Kamera und das Mikrofon an, dann sind sie verbunden.**



**Beim PC und Smartphone sehen** Sie am unteren Fensterrand verschiedene Symbole:



**Mikrofon      Kamera      Bildschirm      Chat      3 Punkte**

- **Mikrofon:** durch Anklicken ein- oder ausschalten (rot = ausgeschaltet, grün = eingeschaltet).
- **Kamera:** durch Anklicken ein- oder ausschalten (rot = ausgeschaltet, grün = eingeschaltet).
- Das **Bildschirm**-Symbol können Sie verwenden, wenn Sie anderen Ihren Bildschirm zeigen möchten (wird hier erstmal nicht benötigt).
- Die **doppelte Sprechblase zeigt die Chat-Möglichkeit** an.
- Bei den „**drei senkrechten Punkten**“ können Sie die Wiedergabelautstärke regeln und insbesondere auch die Audio- und Videoeinstellungen prüfen.
- **Beenden** können Sie das Meeting mit Klick auf das rote Telefonsymbol am unteren rechten Rand oder beim Smartphone oben links das X drücken.